

HAR DU LYST PÅ FLERE ENGASJERTE KOLLEGER?



TIL DEG SOM VURDERER Å JOBBE MER AKTIVT MED UTVIKLING AV ENGASJEMENT:

Jobber ledere og medarbeidere på samme lag slik at dere sammen kan oppnå felles mål?

Er forutsetningene til stede slik at du og dine nærmeste kolleger kan gjøre en best mulig jobb?

Din Utvikling Consulting AS tilbyr gode verktøy og praktiske virkemidler som tar medarbeiderundersøkelsen fra å være en passiv tilstandsrapport til en del av en aktiv utviklingsprosess.

 **din utvikling**
organisasjon og individ i samspill

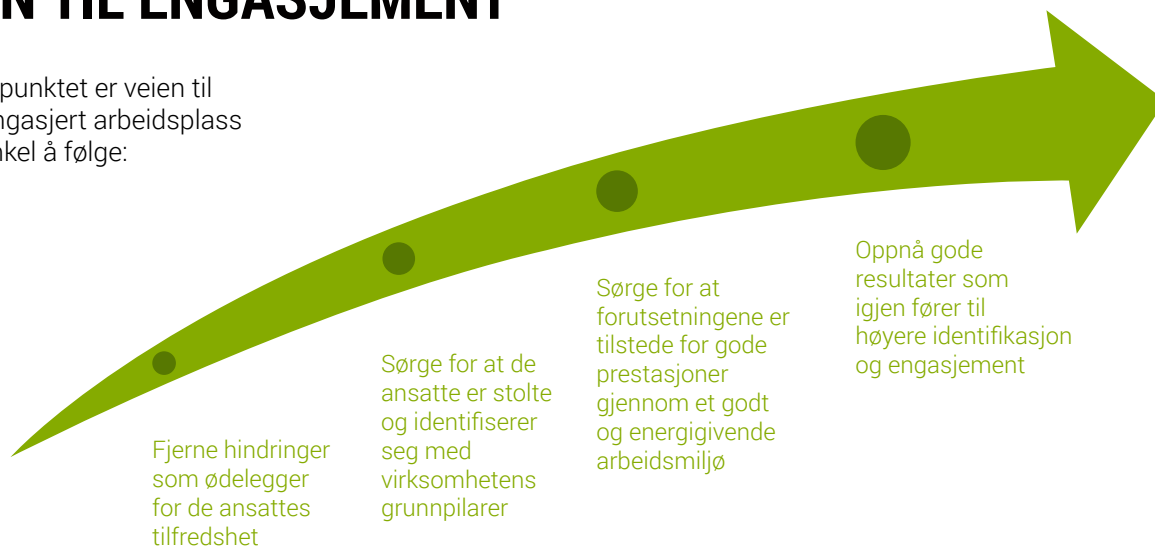
DET LØNNER SEG Å SATSE PÅ ENGASJERTE MEDARBEIDERE!

Stadig ny forskning og erfaringer viser positive sammenhenger mellom engasjerte medarbeidere og gode resultater. Din Utvikling har i mange år støttet seg blant annet til Gallups forskning rundt Employee Engagement, som viser at høyt engasjerte arbeidsgrupper gjør det bedre enn mindre engasjerte arbeidsgrupper på viktige områder som produktivitet,

relasjonskvalitet, helse og fravær, produksjonskvalitet og sikkerhet. I de siste årene har det også blitt publisert mye data om andre varianter av jobbengasjement (som UWES), og relaterte områder som arbeidsglede og medarbeiderskap. Fellesnevneren er at alle forsterker koblingen mellom engasjerte medarbeidere og gode resultater.

VEIEN TIL ENGASJEMENT

I utgangspunktet er veien til en mer engasjert arbeidsplass relativt enkel å følge:



Ved å jobbe aktivt med å fasilitere en god dialog om «de riktige tingene» kan de aller fleste virksomheter sakte men sikkert ta stegene mot en mer engasjert arbeidsplass. Det viktige førstesteget vil ofte være å måle nåværende status.

MEDARBEIDERUNDERSØKELSER - EN KONTINUERLIG OG INVOLVERENDE PROSESS

Når man gjennomfører en medarbeiderundersøkelse, er selve målingen bare en liten del, og det viktige er hvordan oppfølgingen og prosessen rundt blir håndtert.

De beste lederne jobber mulighetsorientert og strukturert i oppfølgingen, med klare mål og et fokus på hyppig og kontinuerlig endring, samt en høy grad av involvering slik at både ledere og medarbeidere blir gjort ansvarlige for eget arbeidsmiljø.

Vi har høyt fokus på at **hver enkelt arbeidsgruppe** har unike utfordringer og muligheter, noe som krever at oppfølgingen er spesifikt tilpasset. Lokale utfordringer kan svært ofte løses med lokale løsninger. Dette er det vi kaller **nærledelse**.





VÅRE VERKTØY KAN HJELPE DERE VIDERE

Våre mest kjente og brukte instrumenter kalles humankapitalindekser (bedre kjent som HKI-er). De fire HKI-ene som best kartlegger «veien til engasjement» er følgende:

IDENTITETSINDEKSEN:

Måler styrken i medarbeidernes identifikasjon med virksomheten de jobber i. Sterk identitet øker sannsynligheten for at strategier gjennomføres effektivt, at hindringer overkommes i felleskap, og at alle drar i samme retning.

ARBEIDSKLIMAINDEKSEN:

Måler «bremseklossene» - såkalte hygienefaktorer som virker negativt inn på arbeidsmiljøet. Dersom disse bremseklossene blir for tydelige, vil det hindre engasjement og skape utilfredse medarbeidere, som er det første steget på vei mot «aktivt uengasjement».

ENERGIINDEKSEN:

Måler «evnen til å utføre arbeid» og gir en svært god indikasjon på sannsynligheten for at de ansatte presterer godt i jobben sin, og om de har et høyt nivå av motivasjon og engasjement knyttet til sin egen arbeidsgruppe. Engasjerte medarbeidere får energi fra jobben sin.

KUNNSKAPS- OG SAMARBEID SINDEKSEN:

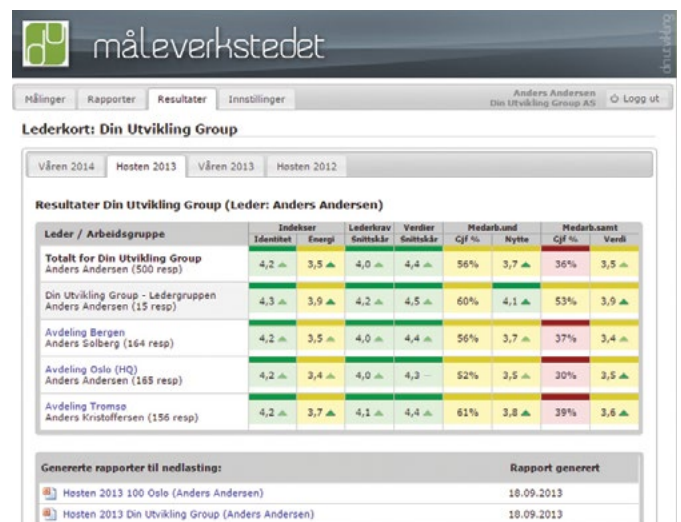
Måler styrken på kunnskapsdeling og samarbeidsevne i en virksomhet. Desto større andel kunnskapsengasjerte medarbeidere, jo sterkere vil gruppen bidra til fornying, innovasjon og en atferd som skaper forretningsmessige verdier av eksisterende kunnskap.

MÅLEVERKSTEDET - OVERSIKT OVER RESULTATER OG OPPFØLGING

Måleverkstedet er Din Utviklings IT-verktøy som benyttes av målansvarlige og ledere i forbindelse med undersøkelser, både under oppsett, utsending, rapportering og i oppfølgingen.

Måleverkstedet inneholder også en lederportal som gir ledere tilgang til resultatene fra egen og egen organisasjon, både gjennom oversiktlige scorecards (se figur) og i mer detaljerte rapporter.

Ledere kan også legge inn endringstiltak direkte i Måleverkstedet, med frister, ansvarlige og til slutt en evaluering av hvor godt de forskjellige tiltakene fungerte. Man kan også se i hvilken grad frister for oppfølging er overholdt i hver enkelt av arbeidsgruppene.





OM DIN UTVIKLING CONSULTING AS

Din Utvikling ble etablert i 2004, og vi består i dag av rundt 100 engasjerte konsulenter, kursledere, coacher og karriereveiledere. Vårt hovedkontor er på Helsfyr i Oslo, og vi har avdelingskontorer fra Tromsø i nord til Fredrikstad i sør. Selskapet har hatt en god vekst de siste årene, med solid økonomi og en god rating (AAA).

Din Utvikling overtok våren 2013 alle rettighetene rundt HKI-målinger fra HumanKapitalGruppen (HKG). Vi har jobbet hardt for å bevare og utvikle kompetansen internt, og jobbet aktivt for at både nye kunder og de som ble med fra HKG skal oppleve oss som en god og troverdig partner.

Vi har jobbet lenge med utviklingsprosesser, og vi vet at når en virksomhet skal bevege seg i riktig retning er det helt nødvendig å vite hvordan man har det i utgangspunktet. Måleverktøyene har derfor en helt naturlig posisjon i vår konsulentavdeling, Din Utvikling

Consulting. I tillegg til medarbeiderundersøkelser jobber også konsulentavdelingen med **utviklingsprosesser, rekruttering, kurs/kompetanseheving, karriereomstilling og outplacement.**

I bransjeundersøkelsen «Konsulentguiden» oppnådde Din Utvikling Consulting i fjor topplasseringer i kategoriene **Sannsynlighet for nytt engasjement** (1. plass), **Helhetsinntrykk av selskapet** (delt 2. plass) og **Bistand til verdiskapning** (5. plass), og vi var ett av tre nominerte selskaper i kåringen «Årets konsultentselskap 2014».

VI SNAKkes!



RUNE SKAUG
Produktsjef Målinger
Telefon: 909 95 161
rune.skaug@dinutvikling.no

ØNSKER DU MER INFORMASJON?

Dersom du ønsker mer informasjon om medarbeiderundersøkelser, eller om du er nysgjerrig på noen av de andre områdene vi jobber med, så setter vi stor pris på at du tar kontakt. Vi stiller med glede opp på et møte slik at vi kan kartlegge deres behov og presentere våre tjenester mer tilpasset deres egne ønsker og behov, og vi setter deg gjerne i kontakt med en relevant referanse.

DIN UTVIKLING CONSULTING AS

Besøksadresse: Grenseveien 82, Oslo
Sentralbord: 23 89 89 89
www.dinutvikling.no